

Politica della Qualità

Cisana srl nasce nel 1976: un'esperienza pluridecennale nel settore trivellazioni-demolizioni che ci ha permesso di innalzare continuamente il livello di qualità offerto ai nostri clienti. Da circa 10 anni si è implementata la nostra attività con l'inserimento della categoria palificazioni per la quale è presente lo studio di progettazione interno.

Tutti i dipendenti e collaboratori della CISANA SRL, nello svolgere le proprie attività presso i clienti, gli uffici e i cantieri, si sforzano quotidianamente di perseguire un miglioramento dei processi. Il risultato è possibile avendo alle spalle il supporto di un'efficace organizzazione, una conduzione strategica e finanziaria delle nostre attività, una proficua collaborazione, misure atte a rafforzare la sinergia in tutti i settori della Cisana. Lo scopo principale è di effettuare un'accorta esecuzione dei nostri lavori, attraverso la conformità dei nostri servizi, alle esigenze del cliente e alle normative tecniche vigenti e il processo coerente e coordinato di attuazione in qualità del servizio reso per il raggiungimento della piena **soddisfazione dei nostri clienti**.

È questa una delle ragioni per cui consideriamo come strumento di costante crescita della nostra organizzazione l'applicazione del Sistema di Gestione per la Qualità conforme ai requisiti della norma UNI EN ISO 9001:20015.

Per garantirci un futuro, avere un segno tangibile della nostra efficienza e competitività, mantenere la nostra presenza nel mercato, la ditta Cisana ritiene principi fondamentali:

- ❑ Attenzione a Sicurezza e Salute dei lavoratori (SSL), a partire dalla prevenzione di infortuni e malattie professionali e attuazione da parte della direzione di tutte le misure identificate per accrescere sensibilità, consapevolezza, motivazione, coinvolgimento e responsabilizzazione di tutte le risorse umane e dei loro rappresentanti in materia di SSL.
- ❑ Attivare costantemente la tendenza al miglioramento del sistema informatico, del parco automezzi aziendali e delle attrezzature e macchinari utilizzati nei nostri lavori.
- ❑ Migliorare la capacità di creare occupazione qualificata nella gestione del nostro magazzino, nei cantieri presso i clienti per i quali operiamo e negli uffici tecnici e amministrativi.
- ❑ La gestione del **rischio** è parte fondamentale del PROCESSO DECISIONALE, inteso come percorso logico che mette in condizione la Direzione di assumere decisioni come risultato di una corretta valutazione dei possibili effetti, positivi o negativi, degli eventi considerati. La gestione del rischio aiuta la Direzione e tutto il suo staff ad applicare le logiche della prevenzione all'interno di tutti i processi e durante lo svolgimento delle attività in azienda ed in cantiere.

La Direzione si impegna nel riesaminare sistematicamente i principi esposti, a individuare e promuovere lo sviluppo economico, sociale e tecnico con il perseguimento della tutela dei bisogni e delle aspettative di tutti i clienti, gli utenti finali, i dipendenti, i collaboratori, i fornitori.

Sarà preciso impegno della Direzione perseguire il continuo miglioramento del Sistema di Gestione per la Qualità.

Brembate di Sopra, 27/07/2017

La Direzione
A handwritten signature in black ink, appearing to read "Dalle" followed by a flourish and an arrow pointing to the right.